

## تمهيد

من أجل توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية، وفي إطار تفعيل معايير جودة الرعاية البديلة داخل المؤسسات الإيوائية في مصر، والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في يونيو ٢٠١٤ بقرار وزاري رقم ١٨٨، أطلقت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام "جائزة بيت الحلم" للمؤسسات الإيوائية المتميزة في رعاية الأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية في جمهورية مصر العربية في إبريل ٢٠١٤ في مؤتمر صحفي وبحضور معالي وزيرة التضامن عادة والي، وذلك بالتعاون مع كل من المسؤولية الاجتماعية لمجموعة (mbc) (الأمم) ومؤسسة دروسوس.

## ما هي جائزة "بيت الحلم" ٢٠١٧؟

هي جائزة نقدية وعينية (برامج تدريبية متخصصة)، تنظم هذا العام لأفضل مؤسسات رعاية الأيتام المطبقة لمعايير جودة الرعاية البديلة، أو التي تتميز في تطبيق أحد محاور معايير الجودة في جمهورية مصر العربية.

## تهدف الجائزة إلى:

- تسليط الضوء على التجارب الناجحة في مجال تطبيق معايير جودة الرعاية للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية، والتي تم اعتمادها من قبل وزارة التضامن في ٢٠١٤.
- رفع الوعي المجتمعي بأهمية تطبيق المعايير من أجل مساندة المؤسسات التي نجحت في تطبيقها.
- تبادل الخبرات بين المؤسسات الإيوائية .

## ما هي المؤسسات الفائزة بجائزة بيت الحلم لسنة ٢٠١٦ ؟

في السنة الأولى للجائزة تم ترشح ٣٥ مؤسسة إيوائية وفازت ٤ مؤسسات كالتالي:

- فئة أفضل المؤسسات الإيوائية: نشاط قد الحياة فرع وادي حوف التابع لجمعية رسالة
- فئة جودة رعاية وحماية الطفل: مؤسسة بشائر الفجر
- فئة جودة النظم الإدارية: جمعية تبارك للتنمية الاجتماعية "بيت الحمد"
- فئة جودة البنية والبيئة والتجهيزات: بيت آمنة لرعاية الفتيات

### ما هي فئات الجائزة؟

تشمل جائزة بيت الحلم لهذا العام ثلاث تصنيفات من الجوائز الأساسية / وتشجيعية / وجوائز خاصة الجوائز الأساسية تتضمن خمسة فئات ويوجد ثلاث مراكز في كل فئة (أول، ثاني، ثالث) وهي جائزة مالية وعينية:

١. فئة أفضل المؤسسات الإيوائية
٢. فئة جودة رعاية وحماية الطفل
٣. فئة جودة النظم الإدارية
٤. فئة جودة مقدمي الرعاية
٥. فئة جودة البنية والبيئة والتجهيزات

كما تتضمن أربع جوائز تشجيعية للمؤسسات المتميز في أحد جوانب الرعاية البديلة، وهي جائزة عينية:

١. جودة التعليم للأطفال / الشباب
٢. الدمج المجتمعي
٣. جودة الرعاية اللاحقة
٤. المشاركة المجتمعية

### جوائز تقديرية (درع وشهادة تقدير) لـ :

١. أفضل مديرية تابعة لوزارة التضامن الاجتماعي تساهم في تشجيع المؤسسات التابعة لها للتقدم للجائزة
٢. أفضل الأعمال التطوعية في مجال رعاية الأيتام (تمت من خلال شخص أو مبادرة)
٣. أفضل مسؤولية اجتماعية للشركات في مجال رعاية الأيتام

من هو المؤهل للترشح لهذا العام؟

جميع المؤسسات الإيوائية ( فيما عدا نوى الاحتياجات الخاصة / أطفال بلا مأوى ) المسجلة بوزارة التضامن الاجتماعي في مصر والتي ترعى أطفالا وشبابا فاقدى الرعاية الأسرية والتي تطبق معايير جودة الرعاية البديلة.

ما هي قيمة جائزة "بيت الحلم" (الجوائز الأساسية) ؟

- تحصل المؤسسة الفائزة في فئة "أفضل المؤسسات الإيوائية" على :
  - المركز الأول ٢٠,٠٠٠ جنية مصري
  - المركز الثانى ١٠,٠٠٠ جنية مصري
  - المركز الثالث ٧,٠٠٠ جنية مصري
- تحصل المؤسسات الفائزة في باقي الفئات الأربعة على :
  - المركز الأول ١٠,٠٠٠ جنية مصري
  - المركز الثانى ٧,٠٠٠ جنية مصري
  - المركز الثالث ٥,٠٠٠ جنية مصري
- تحصل جميع المؤسسات الفائزة على درع جائزة "بيت الحلم" وشهادة تقدير ودعم فني من جمعية وطنية بحسب احتياجات المؤسسة الفائزة ولمدة عام.
- يتم تسليط الضوء إعلاميا على المؤسسات الفائزة.

ما هي شروط الترشح لجائزة "بيت الحلم"؟

١. أن تكون المؤسسة مطبقة للائحة التنفيذية الجديدة للمؤسسات الإيوائية. "برجاء الاطلاع على القرار الوزاري رقم ١٨٨ ودليل قياس المعايير".
٢. أن تستوفي المؤسسة معايير الفئة التي تود الترشح لها.
٣. تعبئة استمارة الترشح للفئة التي تود المؤسسة الترشح بها وإرسالها مع المرفقات المطلوبة في موعد أقصاه آخر شهر فبراير ٢٠١٧.
٤. لا يتم تقدم المؤسسة الفائزة في العام السابق في نفس الفئة التي فازت بها.

٥. مراعاة ألا يكون هناك تجديدات بالبنية والتجهيزات بالمؤسسة أثناء فترة تقييم المرشحين للجائزة.
٦. مراعاة تواجد السجلات والملفات المطلوبة من المؤسسة أثناء الزيارة الميدانية للجنة الفنية (فيما عدا السجلات المالية).
٧. لا يحق للمؤسسة التقدم لأكثر من فئة.

#### كيف يتم تقديم طلب الترشح؟

١. تعبئة استمارة الترشح الخاصة بالفئة التي ترغب المؤسسة في التقدم بها الموجودة على الموقع الإلكتروني لجمعية وطنية [www.wataneya.org](http://www.wataneya.org) قسم جائزة بيت الحلم.
٢. إرسال الاستمارة والمرفقات المطلوبة إلكترونياً أو بالبريد في موعد أقصاه ٢٨ فبراير ٢٠١٧:

✓ إلكترونياً: [beitelhelm@wataneya.org](mailto:beitelhelm@wataneya.org)

✓ بالبريد: ٣ ش البيروني بجوار قصر البارون، مصر الجديدة، القاهرة، مصر

#### ما هي الأحكام العامة لجائزة "بيت الحلم"؟

١. تستبعد الاستثمارات التي تصل بعد انتهاء موعد الترشح ٢٨ فبراير ٢٠١٧.
٢. تتألف عملية التحكيم من ثلاث مراحل ويجب أن تمر المؤسسة المرشحة بجميع مراحل التحكيم.
٣. تعتبر القرارات الصادرة عن لجنة تحكيم جائزة "بيت الحلم" نهائية وغير قابلة للاعتراض أو المناقشة.
٤. المؤسسات الفائزة تكون حاصلة على ٨٠% فيما فوق.
٥. يحق للجنة التحكيم منح الجائزة مناصفة بين فائزين أو أكثر لنفس الفئة.
٦. لا تعتمد لجنة التحكيم على حجم البيانات والمستندات المقدمة، بل على دقة المعلومات والبيانات ونوعيتها.
٧. يحق للجنة التحكيم استبعاد أي ترشيح لا تنطبق عليه شروط التقدم للجائزة.

٨. يتحمل المرشح مسؤولية صحة ودقة المعلومات المعبنة في استمارة الترشح ومن حق لجنة التحكيم التأكد من صحة المعلومات.
٩. بعد الإعلان عن النتيجة، لن يتم التواصل إلا مع المؤسسات الفائزة ولن يتم تقديم أية أسباب لعدم فوز المؤسسات الأخرى.
١٠. تتعامل لجنة التحكيم مع جميع البيانات والمرفقات بسرية تامة ولن يتم تداول البيانات من قبل جمعية وطنية أو أي من أفراد لجنة التحكيم.
١١. لا يتم إعادة أي مرفقات ( الصور والملفات ) للمؤسسات التي تقدمت بالترشح في الجائزة .
١٢. يشترط على المؤسسات الفائزة الآتي:
  - توقيع إقرار على بنود مخاطبة الإعلام بخصوص فوزهم بالجائزة .
  - إرسال المؤسسة الفائزة تقرير عن خطة تطوير المؤسسة بقيمة النقدية للجائزة.
  - وضع خطة للمساعدة وتبادل الخبرات في تطبيق معايير الجودة من قبل المؤسسة الفائزة لعدد ٢ من مؤسسات رعاية الأيتام خلال عام ٢٠١٧ .

### ما هي مراحل التحكيم لجائزة "بيت الحلم"؟

تتألف عملية التحكيم من ثلاث مراحل رئيسية:

#### المرحلة الأولى: مرحلة الاختيار الأولية:

يتم مراجعة استمارات التقدم ويتم استبعاد الاستمارات التي لم تستوفي معايير وضوابط الجائزة.

#### المرحلة الثانية: الزيارات الميدانية:

يتم التواصل مع المؤسسات التي اجتازت المرحلة الأولى لتنسيق زيارات ميدانية من قبل اللجنة الفنية للمسابقة وبناءا عليها يتم تقييم هذه المؤسسات واختيار من يتماشى مع معايير الترشح الخاصة بكل فئة من فئات الجائزة.

### المرحلة النهائية: لجنة التحكيم والتصويت المجتمعي:

يتم عرض المؤسسات التي اجتازت المرحلة الثالثة على لجنة التحكيم لاختيار الفائزين لكل فئة، يشكل قرار لجنة التحكيم ٨٠% من النتيجة النهائية.

كما يتم عرض أسماء المؤسسات التي تأهلت للمرحلة النهائية على المجتمع من خلال وسائل التواصل الاجتماعي (صفحة وطنية على الفيس بوك وموقع وطنية الإلكتروني وأداة وطنية الإلكترونية للتقييم المجتمعي "الدار أمان") للتصويت لأفضل مؤسسة في كل فئة من فئات الجائزة، ويشكل التصويت المجتمعي ٢٠% من النتيجة النهائية للتحكيم.

### من هم أعضاء لجنة تحكيم جائزة "بيت الحلم"؟

تتألف لجنة التحكيم من ممثلين من فريق جمعية وطنية وخبراء ومتخصصين في حماية ورعاية الطفل، وتأهيل مقدمي الرعاية وفي الإدارة وفي الهندسة المعمارية وممثل عن الشباب الأيتام. للإطلاع على أعضاء لجنة التحكيم [www.wataneya.org](http://www.wataneya.org) قسم جائزة "بيت الحلم".

### ما هو آخر موعد للتقدم للجائزة "بيت الحلم"؟

آخر موعد لإرسال استمارة الترشح هو ٢٨ فبراير ٢٠١٧

### ما هو موعد الإعلان عن الفائزين؟

سيتم الإعلان عن الفائزين وتكريمهم في حفل خاص بحضور شركاء جمعية وطنية (mbc الأمل ومؤسسة دروسوس) وممثلي من وزارة التضامن والإعلام في شهر أكتوبر ٢٠١٧.

بعض التعريفات والمصطلحات الفنية الخاصة بمعايير جودة الرعاية البديلة

لماذا نحن بحاجة لمعايير جودة الرعاية البديلة؟

الأسرة هي المكان الأمثل للطفل.

إلى أن يتحقق هذا، نحن بحاجة إلى الاعتراف بالأطفال فاقدى الرعاية الأسرية داخل المؤسسات لتوفير بيئة آمنة، وتفعيل منظومة الأسر البديلة من خلال خطة قومية موحدة على أساس علمي حتى ينعم كل طفل بأسرة آمنة.

كذلك تأتي أهمية المعايير أنها توحد مفهوم الرعاية البديلة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية، من خلال ضوابط واضحة تتعلق بكافة جوانب الرعاية المقدمة في المؤسسات الإيوائية. هذه المعايير تحدد مؤشرات واضحة قابلة للتحقق بما يضمن رقابة على دور الرعاية سواء من قبل العاملين بوزارة التضامن (الرقابة الحكومية)، الإعلام، المتطوعين والكفلاء (الرقابة المجتمعية)، أو من قبل مؤسسي ومديري دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية (الرقابة الذاتية).

ما هي معايير جودة الرعاية البديلة؟

تتألف معايير جودة الرعاية البديلة من ستة محاور رئيسية:

١. الرعاية المتكاملة: تلبية احتياجات الأطفال والشباب بشكل تكاملي (الصحية والغذائية والتعليمية والنفسية والاجتماعية)، واحترام رغباتهم وأرائهم وخصوصيتهم.
٢. حماية الطفل: حماية الأطفال من جميع أنواع الإساءات، والاستجابة الملائمة والسريعة لأي شكوى أو اشتباه لحدوث إساءة، وضمان تطبيق قانون حقوق الطفل.
٣. البنية والبيئة والتجهيزات: أن يكون تصميم الدار أقرب إلى تصميم البيت، وتلائم مساحته مع احتياجات الأطفال، وتحترم خصوصيتهم، وأن يراعي مقاييس السلامة والأمان.

٤. الممارسات المهنية: بناء علاقة إيجابية مع الأطفال من خلال عمل خطط وبرامج تتناسب مع الاحتياجات الفردية والمرحلة العمرية للأطفال داخل الدار.

٥. كفاءة وكفاية العاملين: أن يتلقى الأطفال الرعاية على أيدي موظفين ومتطوعين وكفلاء مؤهلين ومدربين ومتمرسين. كما أن عددهم وتخصصاتهم تلبي احتياجات الأطفال والشباب.

٦. الإدارة والتوثيق: إدارة رعاية الأطفال بمهنية بداخل الدار، بما يضمن مساندة الأطفال والشباب أثناء إقامتهم وبعد مغادرتهم للمؤسسة.

#### ما هي خطط المساندة الفردية؟

تهدف خطط المساندة الفردية إلى وضع برنامج متكامل لكل طفل بناء على مهاراته وقدراته، ووفقاً لرغباته فيما يتعلق بالأنشطة التي يجب تنفيذها مع الطفل/ الشاب لمساندته في جميع الجوانب الحياتية (التعليمية، النفسية، الاجتماعية، الطبية، الترفيهية) ويشترك في وضعها المتعاملين بشكل مباشر مع الطفل (أخصائي اجتماعي، أخصائي نفسي، أم بديلة/ مشرف).

#### ماذا نقصد بالدمج المجتمعي؟

يعد الدمج هو أحد الأهداف الأساسية لدى تأهيل الأطفال/ الشباب المقيمين بالمؤسسات، لإعدادهم لمواجهة المجتمع بعد مغادرة المؤسسة والاستقلال بحياتهم، ومن ثم لا يقتصر الدمج المجتمعي على الرحلات الخارجية والأنشطة الجماعية، ولكنه يشمل تفاعل الأطفال/ الشباب مع المجتمع الخارجي وتكوين علاقات اجتماعية بناءة مع ذويهم في المدرسة في الجامعة في النادي أو مراكز الشباب.



### ما المقصود بتنمية موارد المؤسسة؟

تتنوع موارد المؤسسات الإيوائية بين الموارد المادية والموارد البشرية (المتطوعين والكفلاء) التي يمكنها سد الثغرات وتلبية عدد كبير من احتياجات الأطفال والشباب، وتتنوع الموارد البشرية في تقديم كثير من الخدمات المباشرة للأطفال والشباب (تعليمية، صحية، أنشطة ترفيهية، تنظيم رحلات، ...)، ذلك وتعتبر الشراكات وأوجه التعاون التي تتم بين المؤسسة وعدد من الجهات التي تقدم خدمات بدورها تلبية احتياجات الأطفال (التعاون مع مراكز تدريبية، مستشفيات، مراكز شباب ونوادي، مراكز ثقافية، ...).

ومن ثم تعد تنمية الموارد هي العمل على تنظيم وتخطيط الجهود المبذولة من قبل كل من يمكنه تقديم خدمات (عينية، مادية) لتلبية احتياجات الأطفال والشباب بالمؤسسة.

### ما المقصود ببرامج التأهيل بعد عودة الأطفال/ الشباب للمؤسسة؟

تستهدف إعادة دمج الأطفال داخل المؤسسة (سواء بعد غيابهم وعودتهم، أو بعد مغادرتهم للمؤسسة وعودتهم مرة أخرى لأي سبب)، وذلك من خلال التعرف على المشكلات التي واجهتهم خلال وجودهم خارج المؤسسة، وإيجاد حلول لتلك المشكلات والتحديات.

### ما هي خطط تأهيل الأطفال والشباب لمغادرة المؤسسة؟

تمثل الإطار الشامل الذي يهدف إلى تأهيل الأطفال والشباب للاستقلال والاعتماد على الذات في مواجهة المجتمع الخارجي، وهو ما يعمل من خلاله مقدمي الرعاية لتحديد البرامج والأنشطة انطلاقاً من قدرات الأطفال والشباب والتعرف على رغباتهم وإمكانياتهم.

### ما هي خطط إقامة وإلحاق الأطفال؟

تتضمن رؤية المؤسسة والإجراءات التي تتبعها لإلحاق الأطفال بالمؤسسة بدءاً من الإجراءات التي تتم قبل استقبال الأطفال، وشروط استقبالهم، وما الآليات المتبعة من قبل المؤسسة لتعريف الأطفال بأقرانهم وبالخدمات المقدمة لهم وفقاً لكل فئة عمرية.

جائزة  
بيت الحلم

جائزة أفضل المؤسسات  
الإبوائية في مصر

الملف التعريفي لجائزة "بيت الحلم" ٢٠١٧

من هو الشخص المرجعي؟

هو أحد المسؤولين بالمؤسسة والذي يتفق أغلبية الأطفال والشباب بالمؤسسة على أنه متفهم لطلباتهم ومشكلاتهم، ويكون حلقة الوصل بينهم وبين الإدارة وباقي العاملين في كثير من الأحيان.

من هو مسئول الحماية؟

هو الشخص المسئول عن كل ما يتعلق بحماية الأطفال، من تعريف سياسة الحماية للعاملين والأطفال، والتأكد من تفعيلها داخل المؤسسة، وتوثيق جميع الأحداث المتعلقة بها.

لمزيد من المعلومات أو لأيّة استفسارات تتعلق بجائزة "بيت الحلم" برجاء التواصل على

[beitelhelm@wataneya.org](mailto:beitelhelm@wataneya.org)